



Relatório de Sustentabilidade

2021



CARTA DO CEO

SOMOS QINTESS

Foram muitos os desafios enfrentados em 2021, um ano marcado por incertezas, mas cheio de superações e vitórias. O surgimento das vacinas contra a Covid-19 nos trouxe esperança, e passamos a ver a pandemia com uma perspectiva de futuro e movimento global de superação. Com o fim do lockdown, a Qintess abriu as portas para receber seus colaboradores, respeitando as medidas de segurança e saúde, seguindo os protocolos estabelecidos pela OMS (Organização Mundial de Saúde) e pensando em cada um dos seus colaboradores.

NOSSA JORNADA

Como especialistas em transformação digital, sabemos que nada substitui o valor humano, afinal, somos uma empresa de pessoas, feita por pessoas e para pessoas. São 3.400 corações que pulsam diariamente pensando em melhorar a vida de nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Para fazer nossa equipe ir ainda mais longe, investimos esforços na elaboração do design dos nossos escritórios em São Paulo e Fortaleza para a melhor experiência de trabalho e dando mais espaço à criatividade e ao sentimento de pertencimento. Intensificamos a Qintess Academy e alcançamos mais pessoas por meio do nosso programa. Acreditamos que a educação é um pilar fundamental da transformação que queremos para o mundo.



Valorizar nossa equipe e refletir nossa cultura ESG faz de nossa atuação um ciclo contínuo de impacto socioambiental positivo. Nossas Academias mostram o poder da educação, que evoluiu em diferentes competências e impactou mais de 290 colaboradores em um ano.

É possível perceber o retorno positivo em nossos colaboradores, clientes e sociedade. O sucesso é resultado da responsabilidade social e da cultura de empoderamento do time. Contemplar os grandes cases, como a Caixa Econômica, BNB e SAEB, me traz a certeza de que estamos trilhando o caminho certo e que atingiremos nossas metas e comprometermos com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Com nossa missão, visão e mindset, impulsionados por nossa estrutura de treinamento e inovação, superamos um ano desafiador com ótimos resultados e impactos em nossos clientes.

Nosso growth mindset nos levará mais longe, ainda mais rápido, com a multiplicação do conhecimento que realizamos.

Como diz o ditado haitiano: “além das montanhas, há montanhas”. Superamos desafios com a certeza de que novos surgirão, e seremos ainda melhores para subir cada vez mais alto.

Somos Quintess.



NANA BAFFOUR

CEO, Chairman & Chief Culture Officer

Empreendedor apaixonado, Nana Baffour é um investidor experiente com especialização em negócios habilitados para tecnologia. Possui um histórico comprovado de crescimento inspirado na inovação, gerenciamento de turnarounds e criação de valor para o acionista. É um executivo de gestão global com experiência operacional em empresas em todo o mundo.

Nos últimos 17 anos, Nana Baffour liderou grandes processos de aquisição que incluem: Vertex Data Science da United Utilities Group PLC, DMW Systems da Tomkins Plc, Consonus Data Center da Questar Gas Corporation e Strategic Technologies da GE Capital, entre outros.

Nana Baffour é formado em Economia pela Lawrence University, possui um Master em Economia pela University of North Carolina e um MBA pela Stern School of Business da New York University. Também frequentou a London Business School e é Chartered Financial Analyst (CFA®).



QUEM SOMOS

A ORIGEM DO NOME QINTESS

A origem do nosso nome é carregada de significado. Quintess é inspirada na palavra em inglês quintessence (a quintessência), o que há de melhor, de mais apurado, importante, excelente. Remete ao grau mais elevado ou melhor de alguma coisa, o que é realmente essencial. Uma declaração forte para projetar nossa visão de futuro, do que estamos nos tornando – essencial para sustentar o sucesso dos negócios aos quais nos conectamos.

NOSSA PROPOSTA DE VALOR

A união das expertises de estratégia, design innovation e tecnologia, conectadas por um mindset ousado, para dar suporte às organizações no movimento da transformação digital que o mundo atual exige, orientados pela melhor experiência do cliente. A nossa plataforma de serviços cresce e se adapta cada vez mais alinhada com os desafios do mundo e dos nossos clientes.



NOSSO TIME

Chegamos até aqui pela força de nossa gente. A união de especialização e paixão em servir nossos clientes criou um time que, mais do que conhecimento, tem realizações concretas na entrega de soluções que funcionam e trazem resultados. Somos uma fonte de geração de ideias que transformam pessoas e estas transformam o jeito de fazer negócios.

VISÃO

“Nos tornarmos a escolha estratégica das melhores empresas do mundo.”

O mundo pede respostas rápidas. Vence quem souber trabalhar com uma estratégia clara e flexível para competir nos mercados. Decisões ousadas, rápidas, precisas e fundamentadas em informações são críticas para o sucesso de qualquer empresa. É assim que atuamos ao lado dos nossos clientes. Focamos nossos esforços nos melhores, naqueles que têm maior vontade de vencer.

Queremos fazer parte do legado de nossos clientes e contribuir de forma relevante para suas realizações.

MISSÃO

Liderar as práticas de engenharia digital com foco em auxiliar os clientes em sua jornada para a criação de empresas sustentáveis por meio da transformação digital usando estratégia inovadora, design, tecnologias emergentes e com foco genuíno em ESG.



NOSSOS VALORES



SOMOS CUSTOMER OBSESSED

Trabalhamos sob a perspectiva do nosso cliente. Nossa atuação é voltada para o sucesso do nosso cliente. Negócios são feitos por pessoas. Nesta relação H2H - Human2Human, criamos a melhor forma de conectar tecnologia e pessoas.



SOMOS RESILIENTES

Estas atitudes nos permitem atrair e manter pessoas com talento em suas áreas de atuação. Buscamos os melhores e assim nos tornamos cada vez melhores e nunca paramos de acreditar.



SOMOS TALENT ORIENTED

Pessoas são o nosso principal diferencial, criamos um ambiente inovador e desafiador, aliado a oportunidades de crescimento e desenvolvimento. Lideramos pessoas para entregarem o seu melhor e as recompensamos por esses resultados. Promovemos relações de trabalho saudáveis, sempre valorizando diversidade, equidade e inclusão. Somos movidos a desafios, encaramos de forma positiva, mudanças e nos adaptamos de forma positiva a quaisquer situações. Para a Quintess, dificuldades são etapas a serem vencidas para a nossa evolução constante.



TEMOS GOVERNANÇA & SUSTENTABILIDADE

Acreditamos que liderança é fundamental para tomada de decisão e transparência. Por isso, temos um compromisso com responsabilidade social, sustentabilidade e nossos colaboradores, parceiros e com as comunidades nas quais atuamos. Entregamos valor a todos os nossos stakeholders e colocamos os critérios de ESG como centro na nossa atuação empresarial, com padrões de operação claramente definidos e KPIs que nos permitem monitorar todos os aspectos do nosso negócio.



NOSSO MANIFESTO

A obsessão pela inovação nos inquieta e nos provoca a ir muito além da tecnologia. Por meio da intensa colaboração, do exercício diário da empatia e de uma enorme atitude empreendedora, promovemos transformações positivas e construímos o futuro.

Consideramos sempre quatro elementos fundamentais em tudo o que fazemos: clientes, colaboradores, acionistas e sociedade.

A soma desses elementos resulta no que há de mais apurado, essencial e relevante. Com nosso ecossistema e um time multicultural, multidisciplinar, sem gênero e sem idade, atuamos para criar uma sociedade mais justa e igualitária. O desejo de gerar valor nos leva a caminhos inexplorados e nos garante a adaptabilidade, a consistência e a segurança necessárias para evoluir. É assim que criamos novas oportunidades, tendo o nosso propósito nos guiando e deixando legados relevantes.

Somos Qintess.



COMO FAZEMOS

NOSSAS PESSOAS DEFINEM QUEM SOMOS

Nossa Vice-presidência Executiva é responsável pela definição da estratégia da companhia, bem como pela supervisão e implementação das decisões por ela tomadas. Com o esforço direcionado para promoção dos valores da Qintess, toda a estratégia tem como base os princípios de sustentabilidade e os aspectos sociais e ambientais.



NOSSOS NÚMEROS

- 8** MEMBROS DO BOARD
- 9** LÍDERES REGIONAIS
- 4** DIRETORES TÉCNICOS
- 7** LÍDERES ESTRATÉGICOS
- 3** REUNIÕES DO CIM – COMITÊ DE INOVAÇÃO MENSAL
- 6** CEI – COMITÊ DE ELABORAÇÃO DA INOVAÇÃO
- 50** REUNIÕES DE DEAL REVIEW
- +35** REUNIÕES DO COMITÊ DE FLUXO DE CAIXA
- +35** REUNIÕES DO COMITÊ DE COBRANÇA
- +35** REUNIÕES DO COMITÊ DE ESTRATÉGIA
- +200** BOARD MEETINGS
- +240** SCALE UP COM O TIME DE GESTÃO



SOBRE NÓS



CONHEÇA A COMPOSIÇÃO DO BOARD

MANAGEMENT TEAM

CEO & CHIEF CULTURE OFFICER

É responsável pela liderança estratégica da companhia, gerenciamento dos recursos e operações gerais da organização, atuando como o ponto central de comunicação entre o operacional e o conselho de administração.

CHIEF OF STAFF

Responsável por coordenar as atividades de back office de toda a empresa, apoiando executivos e líderes nas execuções diárias das ações táticas e operacionais, atuando como elo de ligação com o Chairman. Também é responsável por nosso processo de fusões e aquisições e por iniciativas estratégicas.

CHIEF FINANCIAL OFFICER

Responsável por liderar a estratégia da área financeira da organização, com foco na aplicação das melhores práticas de eficiência do cenário internacional.

CHIEF CLIENT OFFICER

Lidera a estrutura de delivery da empresa e possui o desafio de redesenho de ofertas conectando-as ainda mais com o novo modelo de negócios da empresa. Seu objetivo é apoiar o crescimento sustentável e a evolução das soluções oferecidas ao mercado por meio de estratégia de vendas consultivas e de projetos de alto valor agregado com foco no negócio do cliente, trabalhando para verticalizar as ofertas conforme as demandas de cada local.

STRATEGIC PRACTICES – SALESFORCE & CYBERSECURITY

Responsável pelo desenvolvimento de novas práticas estratégicas para a companhia com foco em Customer Experience utilizando Sales Force e uma abordagem de Transformação Digital mais ampla garantindo a segurança das soluções digitais por meio de Cybersecurity.

CHIEF TECHNOLOGY OFFICER

Responsável por toda parte de tecnologia digital e inovação da empresa. Com foco em desenvolver projetos internos e externos com os nossos clientes, sempre pensando em como a Quintess pode inovar e incluir ESG em cada projeto.



O QUE FAZEMOS

A nossa trajetória de sucesso e grandes realizações nos posiciona como um dos principais players em Transformação de Negócios da América Latina.

TRANSFORMAMOS MINDSETS

O objetivo é gerar um modelo de negócio disruptivo, reforçados por programas internos de cultura e capacitação, tornando a sustentabilidade uma alavanca na geração de valor para os negócios dos nossos clientes e para toda a sociedade.

CONECTAMOS TECNOLOGIA E PESSOAS

Simplificamos a tecnologia e oferecemos o melhor dela aos nossos clientes. O nosso foco está na transformação de negócios por meio da inovação e da criação de soluções fora da caixa.

ENTREGAMOS VALOR

Mergulhamos à fundo nos desafios de negócio dos nossos clientes compreendendo sua complexidade e estratégia para gerarmos valor por meio da entrega de soluções personalizadas e melhoria da eficiência e produtividade.

“Temos valores, metas e compromissos sólidos e transparentes. Por isso, ESG é o grande pilar da nossa transformação e de como queremos transformar a nossa sociedade.”

Nana Baffour

CEO, Chairman & Chief Culture Officer

PILARES DE ATUAÇÃO

EXPERIENCE MANAGEMENT

- Digital Journey Enabler
- Brand & Digital Marketing
- Scale by Design
- Innovation Labs
- Tech Academy with market fit plan

AGILE AUTOMATION

- Business Agility Enabler
- Business Performance
- Architecture Enabler
- Process Mining & RPA
- Application Services
- SAP
- Salesforce
- Digital Workplace
- Resilient Infrastructure & Cloud

ANALYTICS & DECISION SCIENCE

- Data Architecture & Infrastructure
- Data Streaming
- Data Mining
- Data Quality & Transformation
- Artificial Intelligence & Machine Learning
- Predictive Modeling & Reporting
- Cyber Security
- Flywheel by Qintess



COMO TRANSMITIMOS NOSSOS VALORES

- **Capacitação comercial de identificação de impactos diretos e indiretos**
- **+10 Eventos de diversidade**
- **+9 Peças e campanhas de diversidade**
- **Trilha de EGS**



DEAL REVIEW

Nessas reuniões são apresentadas as propostas que serão levadas aos nossos clientes, conforme a Matriz do Deal Review.

COMITÊ DO FLUXO DE CAIXA

Nesse comitê é apresentado o fluxo de caixa do Grupo e são discutidas estratégias financeiras que devem nortear o Contas a Pagar e o Contas a Receber.

COMITÊ DE COBRANÇA

Nesse comitê são discutidas as faturas de clientes que estão pendentes de pagamento, bem como as estratégias para mitigar a inadimplência dos nossos clientes. Estão envolvidos nessas reuniões todos os Diretores Comerciais e de Operações, Account Managers envolvidos nos clientes, além dos VPs.

SCALE UP

Reunião diária de 15 minutos com mais +150 Lideranças da empresa. Queremos que eles sejam os nossos agentes de transformação, fortalecendo as nossas bases e engajando os nossos colaboradores para que tenhamos uma mensagem única e conectada aos nossos propósitos e objetivos. Com objetivo de trazer velocidade para os nossos alinhamentos e permitir que nossos líderes estejam conectados.

COMITÊ DE ESTRATÉGIA

Essa reunião é dividida em duas frentes. Ela acontece todo mês com duração de três horas numa sexta-feira com envolvimento do Board e a cada três meses ela é feita em seis horas com a participação do Board e todos Diretores da empresa. Nessas reuniões são discutidas agendas estratégicas da empresa, realizado planejamentos futuros e macrodefinições do que deve nortear o dia-a-dia das áreas.



COMITÊ DE INTEGRIDADE

Esse comitê está sendo instituído na empresa para implantação da Política Anticorrupção. Esta Política Anticorrupção tem por objetivo estabelecer um Programa de Integridade e assim assegurar a existência de processo efetivo destinado à prevenção, detecção e ao combate de atos relacionados à corrupção e à improbidade administrativa, direta e indiretamente, no ambiente da empresa ou, ainda que fora dele, mas que possa envolver a imagem da organização.

O Programa de Integridade se coloca como um sistema que tem por objetivo o cumprimento da Legislação Anticorrupção Brasileira, bem como seu regulamento. A metodologia de sua estruturação e operação será baseada na norma ISO/IEC 37001:2017, de maneira a racionalizar a identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos de atos corrupção, de maneira contínua.

COMITÊS DE INOVAÇÃO

CEI – Comitê de Elaboração da Inovação:

- Participar da reunião quinzenal de elaboração do Portfólio de Inovação;
- Contribuir com a construção dessa carteira de ideias com os contatos que possuem;
- Fomentar a inovação no dia-a-dia da Qintess;
- Receber capacitação técnica exclusiva do QLAB

CIM – COMITÊ DE INOVAÇÃO MENSAL

- Acompanhar Portfólio de Inovação;
- Monitoramento dos Funis junto com o CEI + QLAB
- Elaboração e Revisão de Drivers Estratégicos Qintess
- Análise de Funding de Ideias
- Elaboração de Desafios e Temas para Hackatons

COMITÊ EXECUTIVO DE ÉTICA

Nesse comitê são discutidas as normas relativas ao programa de integridade, além de acompanhamento e reporte ao Conselho de Integridade da empresa.

INVESTIMENTOS REALIZADOS

R\$ 855 MIL

Academia de Talentos

+R\$ 100 MIL

investidos na
Acleração de Startups

TREINAMENTOS

Acreditamos que por meio do desenvolvimento pessoal e profissional dos nossos talentos seremos capazes de ir mais longe. Habilitamos dispositivos e plataformas para que as nossas pessoas possam desde aprender nossos processos até conhecer os nossos valores para que estejamos alinhados rumo a um mesmo objetivo.

+R\$ 855 MIL

Investimento anual em **treinamento**

86.897 Horas (YTD)

Total de horas de **Treinamento**

1.164

Treinamentos

1551

Homens

645

Mulheres

7,5

Média de
horas/pessoa



COMPROMISSOS E RECONHECIMENTOS EXTERNOS



WEPS

Mantemos nosso compromisso ao Pacto Global dos Princípios de Empoderamento de Mulheres (WEPS – Women’s Empowerment Principles, em Inglês) da ONU Mulheres, tendo como **foco aumentar o quadro de mulheres na área de tecnologia e 50% de mulheres em cargos de liderança.**



SELO DA DIVERSIDADE ÉTNICO-RACIAL

Renovamos o Selo da Diversidade Étnico-Racial, da Secretaria Municipal de Reparação da Prefeitura Municipal de Salvador, renovando o **nosso compromisso com a inclusão e reparação étnico-racial dentro dos ambientes da Qintess.**



FÓRUM LGBTI+

Mantemos os 10 compromissos criados pelo Fórum de Empresas e Direitos LGBTI+, com o **objetivo de combater a LGBTIfobia e a inclusão dentro dos nossos ambientes**, em todos os nossos cargos e níveis operacionais, com **maior foco na inclusão da população de Travestis e Transexuais** em nossos ambientes.



DESTAQUES 2021

2020

REPOSICIONAMENTO COMO QINTESS

Eleita a uma das 100 empresas mais inovadoras do país. Posicionamento para crescimento de dois dígitos. Fortalecimento do desempenho financeiro. Lançamento de uma estrutura de transformação digital dedicada. Aquisição da CSC BRASIL para criação da QADS.

2016

AQUISIÇÃO DO GRUPO DGS

Introduziu UC e Digital Workplace no portfólio. A margem bruta do DGS melhorou de 24% para 46% e o EBITDA ajustado de -15% para 38%. Despesas SG&A mensais reduzidas em 29%. Lançamento do ESG como foco estratégico.

1988

FUNDAÇÃO DA CIMCORP

Tornou-se o principal parceiro da Sun Microsystems no Brasil. Pioneira no lançamento de tecnologia para ISP no início dos anos 90. Precursora no estabelecimento de plataformas complexas de trade para a indústria de serviços financeiros.

2021

EXPANSÃO PARA AS REGIÕES AMÉRICAS E EMEA

Contratação de +300 profissionais na área de Analytics & Decision Science. Formação de +290 colaboradores através das Academias de Talento.

SELO DA DIVERSIDADE ÉTNICO-RACIAL

A Qintess manteve o certificado da Secretaria Municipal da Reparação, da Prefeitura de Salvador, com o Selo da Diversidade Étnico-Racial, na categoria COMPROMISSO.

2019

AQUISIÇÃO DA RESOURCE IT

Torna-se um dos 10 maiores provedores de serviços de TI do Brasil. Plataforma forte em aplicativos. Líder de mercado em aplicativos, desenvolvimento e gestão de serviços financeiros.

2011

NANA BAFFOUR

Cimcorp adquirida por Nana Baffour. Reposicionada como empresa de serviços. Significativo aumento da lucratividade. Desenvolvimento de novos serviços relacionados à nuvem e virtualização.



EQUIPES QUE ENTREGAM

Somos um time multicultural e multidisciplinar. Um time diverso em cultura, habilidades, histórias e com diversidade.

Nosso trabalho consiste em ajudar pessoas por meio da tecnologia e da inovação. **Nós somos pessoas ajudando pessoas, impulsionados por desafios e movidos pela nossa diversidade.**

NOSSOS NÚMEROS

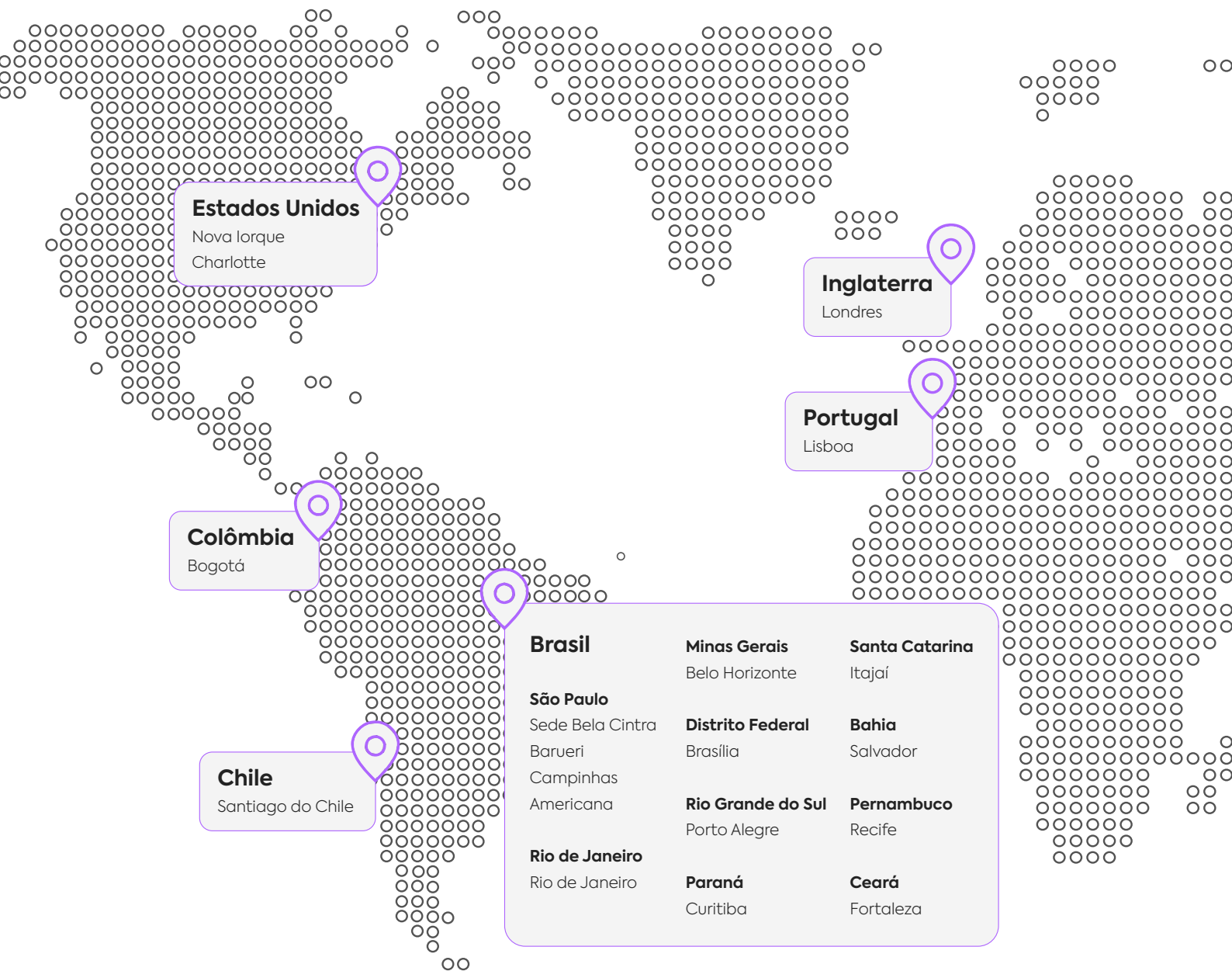
16
ESCRITÓRIOS

6
PAÍSES

+32
ANOS DE EXPERIÊNCIA

+2MIL
CLIENTES ATENDIDOS E ATIVOS

A QINTESS ESTÁ PRESENTE EM 2 CONTINENTES:





GESTÃO DE PESSOAS

Trabalhamos por uma organização e sociedade mais inclusivas, acreditamos que a inovação é fruto de diferentes mindsets, vivências, contextos e experiências, investimos e damos espaço para o desenvolvimento de talentos.

Novas ideias surgem de pessoas e pessoas precisam de um espaço livre para serem quem são, para exercitarem a criatividade em segurança e com apoio para se desenvolverem.

Contamos com uma equipe altamente capacitada, que trabalha sob a perspectiva dos clientes em uma relação de pessoas para pessoas (H2H), garantindo um altíssimo nível de satisfação ao consumidor final.

“A diversidade é um catalisador da inovação.”

Nana Baffour

CEO, Chairman & Chief Culture Officer



ONDE ESTÃO NOSSOS TALENTOS



105 Colaboradores Internacionais

139

nº de contratações cujo primeiro emprego foi na Qintess

2 ANOS

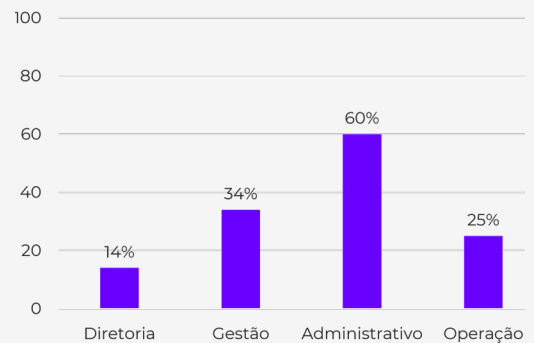
e 9 meses

Retenção média na empresa

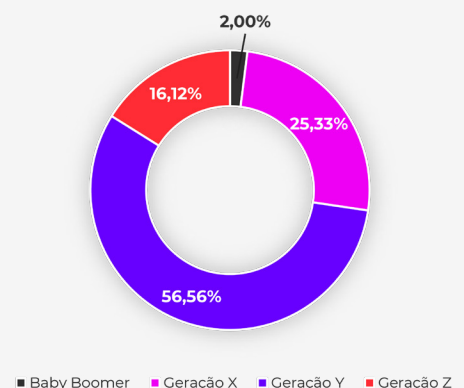
R\$ 6.941,74

Salário média acima do mercado
R\$ 5.517,23

MULHERES DA QINTESS



FAIXA ETÁRIA DOS NOSSOS COLABORADORES





RETENÇÃO E DESENVOLVIMENTO DE TALENTOS

A retenção das nossas pessoas se inicia desde o primeiro contato, sendo este realizado de forma transparente, apresentando os valores e missões da Qintess para garantia de fit cultural com nossa identidade e propósito. Contamos com a presença de Business Partners de maneira constante, garantindo, assim, que os colaboradores se sintam pertencentes a Qintess, promovendo encontros permanentes entre este e a liderança e promovendo ações individuais.

Na Qintess acreditamos no poder transformador da tecnologia e pessoas que fazem acontecer. Dos distintos programas que constroem nossa plataforma inovadora de gestão, ressaltamos a Academia de Talentos como grande propulsor de nossos talentos. Construímos treinamentos dentro de um framework que engloba a capacitação técnica alinhada com workshops de design, agilidade, soft-skills e treinamos na prática através de nossos Hackathons, onde os colaboradores participantes da trilha de conhecimento formam equipes para resolver problemas de nossos clientes e start-ups de nosso programa de aceleração, criar soluções inovadoras e otimizar processos apoiados por facilitadores especialistas.

NOSSOS PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO:

QEEP MOVING

Programa que possibilita aos nossos colaboradores se candidatarem a qualquer momento, para qualquer vaga que a empresa tenha aberta e, desta forma, enxergarem oportunidades concretas de crescimento na organização. Além disso, permite que preenchamos mais rapidamente posições de contratos críticos, oferecendo estas oportunidades prioritariamente às nossas próprias pessoas.

ACADEMIA DE TALENTOS

Neste programa de alto impacto grande potencial de materialização ESG, oferecemos aos colaboradores uma trilha de capacitação dentro de nosso framework de inovação acompanhando sua evolução desde a seleção – formando uma turma

afirmativa e diversa para fins de impacto. Além da oportunidade educacional, incluímos atividades de desenvolvimento prático através de hackathon com workshop de demais habilidades que complementam sua formação, como Design Thinking e Métodos Ágeis, e garantimos um novo projeto para atuação dentro da matéria aprendida, tudo acompanhado por mentores que vão acompanhar os desafios, adaptação e crescimento desse talento.

Monitorando os dados de desempenho de cada talento e, principalmente, daqueles que representam as vagas afirmativas para pessoas em situação de vulnerabilidade, conseguimos atuar e materializar nosso impacto ESG na empresa e para nossos clientes através desse programa de educação e impacto social.

QLAB

Plataforma de intraempreendedorismo cujo objetivo é a identificação de oportunidades e ideias com a colaboração de todos os times, tornando o nosso portfólio mais inovador e revolucionário!

CULTURAL ENGAGEMENT

Com objetivo de reunir colaboradores de squads, tribos e áreas diferentes para discutir assuntos de interesse comum, o Cultural Engagement reúne grupos de discussão para quem atua ou se interessa por práticas diversas e que promovam o desenvolvimento contínuo. Liderado por especialistas, esse canal visa compartilhar conhecimento com profundidade de forma colaborativa, interativa e dinâmica.

WORKPLACE

Em setembro/2020 fizemos o lançamento da nossa plataforma de comunicação e interação Workplace e nele aplicamos trilhas de desenvolvimento e treinamento para as nossas pessoas, centralizando e facilitando o acesso e a interação. Na plataforma estabelecemos 'Chapters' onde profissionais de cada assunto se organizam para trocar experiências e conhecimentos, refletindo assim as melhores práticas da comunidade em cada operação.



COMO MEDIMOS NOSSO CLIMA:

Termômetro de projetos: Levantamento realizado através de um questionário online e entrevistas por amostragem. Identifica o nível de satisfação das equipes em relação à infraestrutura física, ferramenta de trabalho, relacionamento entre pares e com o gestor, nível de satisfação geral com a Qintess (NPS).

Happiness Radar: Mapeamento de satisfação das pessoas em relação aos processos da empresa. Realizado através de sessões individuais ou em grupo onde cada profissional posiciona o seu nível de satisfação em relação a alguns pilares: carreira, time, entregas, processo e ferramentas.

Os resultados são apresentados para a gestão com sugestões de ações a serem executadas para melhoria dos temas identificados.

BENEFÍCIOS

- ASSISTÊNCIA MÉDICA
- ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA
- SEGURO DE VIDA
- VALE REFEIÇÃO
- VALE TRANSPORTE
- AUXÍLIO CRECHE
- LICENÇA MATERNIDADE E PATERNIDADE
- CURSOS E TREINAMENTOS
- TELETRABALHO
- JORNADA FLEXÍVEL
- APOIO PSICOLÓGICO*
- CONVÊNIO FARMÁCIA
(Descontos em medicamento).
- LINCARD
(Um grêmio virtual no qual nossos colaboradores usufruem de uma série de vantagens e benefícios de descontos em teatros, cinemas, restaurantes, livrarias, academias e outros).

Na Qintess os colaboradores contam com todos os benefícios previstos nos acordos e convenções coletivas do país.

*Menores aprendizes não elegíveis.



Com uma preocupação legítima pelas nossas pessoas e com todos os aspectos que as compõe e afetam, os benefícios e incentivos que oferecemos são diferenciados e vão desde atendimento psicológico, até parcerias com uma ampla gama de universidades para descontos em graduação e pós-graduação.

Além disso, contamos com o Qeep Moving e a Academia de Talentos, programas que permitem a todos os colaboradores se candidatarem a qualquer vaga aberta internamente e também se desafiarem em novas capacidades para concorrerem a vagas mais especializadas, permitindo a movimentação e potencializando o crescimento dos colaboradores.

As profissionais vinculadas ao Sindicato de Recife e que estiverem em Licença Maternidade, continuam recebendo o Vale Refeição durante o período de afastamento.

Todos colaboradores registrados via CLT são elegíveis à licença maternidade/paternidade, seja por gestação ou adoção, exceto estagiários em que o contrato é realizado entre a faculdade e a empresa, o chamado Bolsa Estágio.

Em 2021 estendemos a licença maternidade para 6 meses e a licença paternidade para 15 dias.

Acordo estabelecido entre as partes que possibilita a execução do trabalho na residência do funcionário. Segue o mesmo padrão e regras trabalhistas consideradas no modelo presencial.

Por meio do sistema de compensação de Banco de Horas, todos os nossos colaboradores podem se organizar da melhor maneira para cuidar de suas questões pessoais e compensar a diferença de horas trabalhadas em dias acordados, permutar dias de folga e outras flexibilidades pré acordadas com o gestor.

*Elegibilidade e regras seguindo regulamentações regionais e descritas no catálogo de políticas internas da Qintess.



NOSSOS NÚMEROS

2021

7 licenças maternidade
26 licenças paternidade

2020

12 licenças maternidade
10 licenças paternidade

61%

Taxa de retorno
referente a 2021



ESTRATÉGIA DE ESG DA QINTESS

Dentre os grandes diferenciais da Qintess, está a obsessão pela inovação e a paixão por transformar. Somos um grande centro de geração de impacto em todo nosso ecossistema

Reforçamos sempre em nossa cultura que: mais do que uma empresa de tecnologia, inovação ou soluções digitais, a Qintess é uma empresa de pessoas para pessoas e tem nelas o foco de seus trabalhos e por elas o desejo de crescer e se reinventar. Dessa cultura que construímos nossos objetivos para nos tornarmos uma ESG Tech. Nosso grande motor propulsor é a sustentabilidade e impacto social, e por isso temos uma estratégia sólida que permeia todas as áreas de negócio e as tomadas de decisão.

Contribuímos para uma sociedade mais justa e igualitária pelos nossos programas e ferramentas de seleção, das quais dispomos de parceiros de diferentes abordagens de populações diversas e com incentivo às populações marginalizadas do mercado de trabalho. Essa posição repercute em nossos valores, nosso censo de inclusão profissional e social, nossa visão de proteção do meio ambiente, e na prática no desenvolvimento de soluções aos principais desafios locais e globais, multiplicando nossas ações por nosso ecossistema de parceiros e clientes.

Conheça os nossos pilares da estratégia de sustentabilidade e todos os projetos que os movem:

PEOPLE 4 GOOD

Nossos valores guiam nossas pessoas, comprometidas com eles e nossa cultura, garantem a materialização do nosso impacto. Acreditamos em uma sociedade mais justa e igualitária para todos. Assim atuamos para gerar impactos positivos para pessoas e através de pessoas, em todo nosso ecossistema.

A TECNOLOGY 4 GOOD

Temos convicção do poder transformador da tecnologia. Oferecemos soluções efetivas aos principais desafios da atualidade.

10% de projetos com impacto positivo (Percentual de TCV ESG em relação ao total de vendas de 2021)

47% do faturamento com impacto positivo direto (2021)

PARTNERING 4 GOOD

Colaboramos com nosso ecossistema para incluir, inovar e agir pelo clima.

R\$10m investidos em parcerias (2025)

PROTAGONIZAR TRANSFORMAÇÕES POSITIVAS E CONTRIBUIR AOS ODS





PEOPLE 4 GOOD

Acreditamos em uma sociedade mais justa e igualitária para todos. Atuaremos para gerar impactos positivos dentro e fora de casa. Visamos agir diretamente nessa direção por meio de nosso processo seletivo – muitas vezes através de oportunidades para populações em situação de vulnerabilidade, população madura (acima de 50 anos, com colaboradores acima de 70 que seguem contribuindo) – e de capacitação para atualização profissional e novas oportunidades aos talentos de maior engajamento, mentoria corporativa, e assim equalizar nosso quadro de colaboradores atingindo cada vez mais diversidade e inclusão em todas nossas esferas. Melhoramos e seguimos investindo ano após ano para atingir esses compromissos.

ACADEMIA DE TALENTOS

Nosso programa estruturado de capacitação que engloba 1) capacitação técnica, 2) treinamento e certificação de competências extracurriculares de aplicação prática – como design thinking, metodologias ágeis, frameworks de inovação, língua estrangeira entre outros –, mentoria e a rastreabilidade para mensuração de impacto ESG gerado desde a seleção da turma até um ano após formação. Temos imenso orgulho dos resultados alcançados e buscamos ampliar ainda mais nossa cultura de ‘Long Life Learning’ de nosso ecossistema.

- Quase 300 colaboradores capacitados em 2021
- Turmas que obtiveram crescimento salarial médio de 117% após um ano
- Priorização de talentos enquadrados como em situação de vulnerabilidade ou populações minorizadas pelo mercado de trabalho

DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Nossa atuação para a diversidade e inclusão é composta por metas de gênero, contratação e equiparação salarial. Queremos também dobrar a participação de grupos minorizados no nosso quadro de colaboradores.

R\$ 5.460,77

MÉDIA SALÁRIAL DAS MULHERES

VS R\$4.770,91 homens.

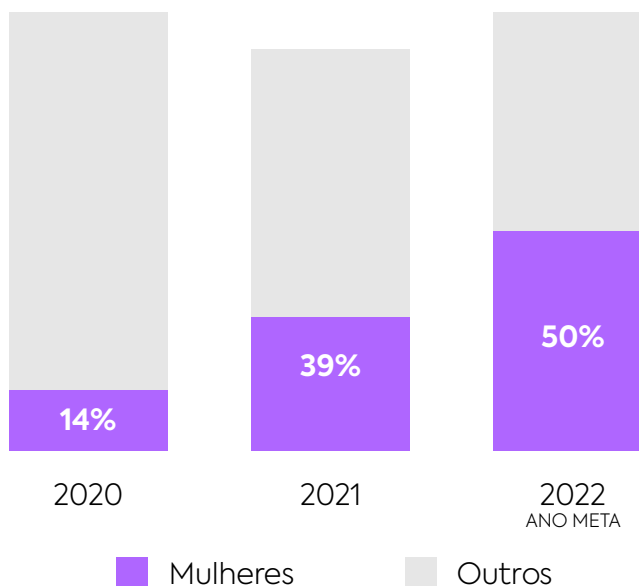
Em média as mulheres recebem 14,45% a mais.

CÉLULA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Com lançamento em junho, o objetivo da célula é tornar a Qintess uma empresa socialmente responsável, engajada com a comunidade e mais conectada com colaboradores. Propondo e gerando ambientes seguros para encontros e conversas onde pontos de melhoria e ações para ampliação surgem.

WOMEN VOICES QINTESSENCE

No mês de outubro fizemos o lançamento do nosso primeiro grupo de afinidades com objetivo de eliminar os obstáculos para o crescimento profissional das mulheres na área de TI e garantir a equidade de gênero em nossos ambientes de trabalho e conseguir, até 2022, 50% de líderes femininas.



Para que a igualdade não seja apenas um número sem materialização, é fundamental que a tomada de decisões reflita a visão de diversidade, igualdade e equidade. Da alta gestão ao colaborador na ponta da operação, respeitamos e promovemos esses valores.



META 2022

50% de mulheres em cargos de liderança

39% de mulheres em cargos de liderança (2021)

14% de mulheres em cargos de liderança (2020)



FÓRUM LGBTQI+

Aderimos os 10 compromissos do Fórum LGBTQI+, com o compromisso de tornar os nossos ambientes seguros e inclusivos para pessoas LGBTQI+, entendendo a especificidade desse grupo e buscando ações alternativas internamente.

SELO DA DIVERSIDADE ÉTNICO-RACIAL, NA CATEGORIA COMPROMISSO

Fomos certificados pela Secretaria Municipal da Reparação, da Prefeitura de Salvador, com o Selo da Diversidade Étnico-Racial, na categoria COMPROMISSO. Em 2021, trabalhamos fortemente para transformar os nossos ambientes, combatendo o racismo e a desigualdade racial, que refletirá nos demais grupos minorizados: Mulheres, LGBTQI+, Pessoas com deficiência e Gerações. Desenvolvemos um plano de ação que engloba diversos trabalhos,

juntamente com a SEMUR, de conscientização, reestruturaremos nossos processos e sistemas com foco na equiparação salarial, dialogar sobre racismo e empoderamento racial, identificar nossas pessoas e acompanhar o seu desenvolvimento, para que além de contratar, possam evoluir internamente.

ONU MULHERES

Assinamos a carta WEPs, assumindo o compromisso de trabalhar a equidade de gênero em nossa organização.

#SEJAANTIRRACISTA

Assinamos o compromisso #sejaantirracista da ID_br, com o compromisso de não eliminar e prevenir quaisquer formas de racismo internamente, trabalhando com a equidade racial e buscando aumentar o nosso quadro de colaboradores internamente, na categoria racial, tanto em cargos de colaboradores, quanto em cargos de liderança.

Fechamos parceria com 3 empresas de recrutamento focadas em incluir os grupos minoritários:

- **Kunla** é um player que capacita mulheres mães que vivem em situações de vulnerabilidade, para recrutar pessoas que estão nas periferias, no qual não conseguimos alcançar ativamente através das nossas divulgações de vagas
- **MamaJobs** é um player de recrutamento que tem em sua base currículos de mães que desejam voltar para o mercado de trabalho e que encontram dificuldade de retorno devido a sua maternidade
- **TransEmpregos** é o mais antigo e único projeto de empregabilidade para pessoas transgêneras no Brasil. O objetivo é contribuir com as iniciativas de cultura inclusiva e com os esforços relacionados ao recrutamento, retenção e promoção de profissionais, além de promover a igualdade de direitos e da diversidade no local de trabalho.

TRILHA DE DIVERSIDADE E INCLUSÃO

**Treinamento obrigatório para todos os colaboradores*

Temos uma estratégia sólida que permeia todas as nossas áreas de negócio e as tomadas de decisão, dentro dos valores ESG, e por isso desenvolvemos uma trilha onde promovemos conteúdos com temáticas de Diversidade e Inclusão, trabalhando na conscientização de temas de grande importância.

A Trilha de Diversidade & Inclusão é composta por:

- Diversidade & Inclusão | Explicando conceito e a importância da temática
- Diversidade & Inclusão | Explicando Equidade
- Diversidade & Inclusão | Vieses Inconscientes
- Diversidade & Inclusão | Explicando Sustentabilidade e ESG
- Linguagem Inclusiva | Reflexão & Técnicas Comunicação não violenta | CNV

HABITAT QINTESS

Como proporcionamos a vivência dos valores da Qintess: Escritórios 2021

METAS

- 100% de resíduos recicláveis com destinação adequada
- Eliminação de plástico de uso único nos escritórios
- Dobrar a participação em programas de bem-estar
- +20% no índice de satisfação dos colaboradores

NOSSAS PESSOAS MERECEM O QUE HÁ DE MELHOR, MAIS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO

- Nossos espaços e mobiliários serão adaptados para as pessoas com deficiência
- Circulação de ar com qualidade
- Entradas e acessos sem contato (adaptação pós pandemia)
- Biofilia:
 - Plantas naturais, brasileiras e adequadas a ambientes internos
 - Aproveitamento máximo da luminosidade natural



- Vistas para o exterior
- Uso de materiais naturais que reproduzam aspectos sensoriais da natureza
- Formas orgânicas
- Mobilidade das mesas para rotatividade das equipes e pessoas

Espaços diferenciados

- Espaços de convivência de colaboradores
- Sala de descompressão
- Refeitório
- Áreas de trabalho individual
- Salas para pequenas reuniões
- Salas de trabalho coletivas e com recursos digitais
- Locais para alimentação e hidratação



Práticas e uso dos espaços

- Lixeiras para coleta seletiva e materiais eletrônicos
- Copa com canecas e copos de vidro – política plástico zero
- Impressoras com controle de acesso – reduzir uso de papel
- Controle modular da temperatura do ambiente conforme uso dos espaços

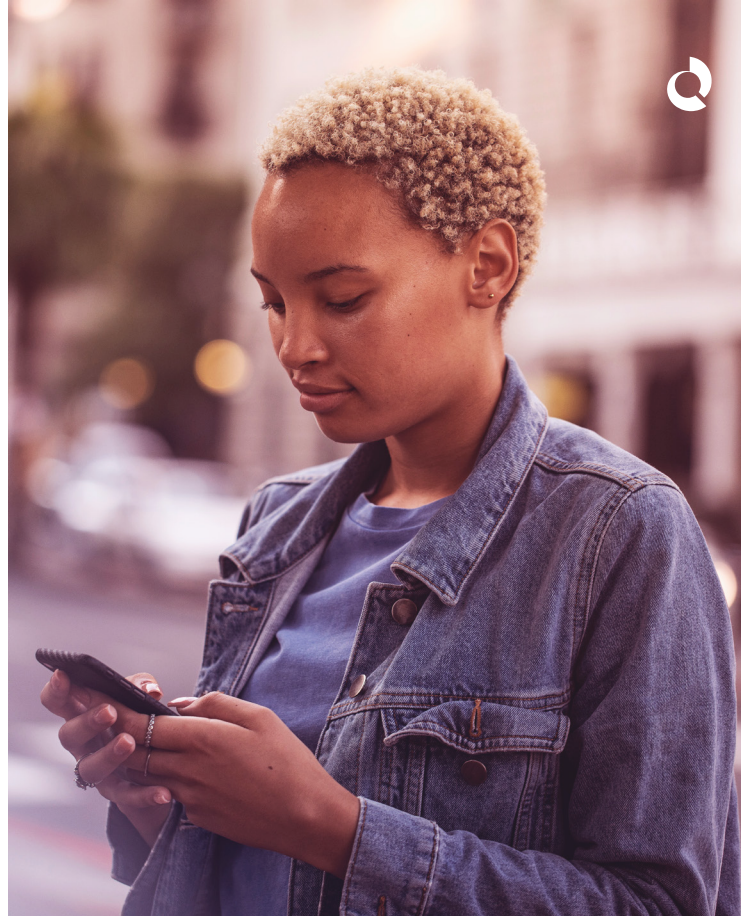
COMPROMISOS E INFLUÊNCIAS

Replicar e se diferenciar com nossas práticas e valores.

Economics of Change

O Economics of Change é uma comunidade digital mundial, uma plataforma de Thought Leadership que tem o objetivo de conectar grandes referências mundiais comprometidas em discutir ações concretas para o futuro da economia global e temas condizentes como: mudanças climáticas, desigualdade social, transparência digital e os desafios contemporâneos cada vez mais latentes na sociedade.

[CONFIRA AQUI AS EDIÇÕES DE 2021](#)



Programa de Mentoria Qintess

Com o intuito de potencializar a jornada de nossos colaboradores para construírem carreiras de crescimento sustentável e, também, muitas vezes atualizar o conhecimento de colaboradores seniores nos assuntos mais recentes e disruptivos do mercado de tecnologia, ampliamos as trilhas de mentorias em três frentes: para talentos que participam de nossa Academia de talentos e assim maximizar sua absorção na prática com mentores mais seniores; também para colaboradores em geral conforme área de interesse, estimulando a troca de conhecimento e propagando a cultura da colaboração e capacitação da Qintess; e por fim a mentoria corporativa que visa facilitar a gestão e fixação de nossos sistemas, processos e adaptação à cultura Qintess.

O programa conta com atividades de mentoria para que os colaboradores possam desenvolver suas ideias e capacidades com mentores altamente qualificados.

4

Edições do **Economics of Change**

+10

Participações em **eventos de diversidade**



+20

Mentores registrados

+10

Mentorados do **Qintess Lab**



TECHNOLOGY 4 GOOD

Usamos nossa expertise a serviço de transformações positivas. Temos convicção do poder transformador da tecnologia. Oferecemos soluções efetivas aos principais desafios da atualidade.

ÉTICA E TRANSPARÊNCIA - META 2022

100% das soluções auditáveis

DESTAQUE 2021

Desenvolvimento de sistemas para pagamento de salário de agentes públicos, garantindo a ética e transparência na gestão pública. E a formação de +290 colaboradores através das Academias de Talento.

ACESSO A SERVIÇOS ESSENCIAIS - META 2022

Dobrar o nº de beneficiários de serviços essenciais via digital (educação, microcrédito, auxílio emergencial etc.)

DESTAQUE 2021

- Manutenção e desenvolvimento de sistemas de suporte às operações de microcrédito
- Desenvolvimento do aplicativo para pagamento do auxílio emergencial

USO DE RECURSOS NATURAIS - META 2022

- Redução em 10% no consumo de papel nas operações dos clientes

- Redução em 10% no consumo de água nas operações dos clientes
- Redução em 10% no consumo de energia nas operações dos clientes

DESTAQUE 2021

Apoio para solução na gestão de recursos hídricos na rede de saneamento básico municipal.

Atrelada a nossa meta, estamos readequando o nosso sistema (SalesForce) para inserir em nosso processo comercial, elementos que permitam a mensuração dos impactos diretos e indiretos dos projetos que oferecemos e nos quais atuamos. Para isso, prepararemos nosso sistema, inserindo campos que facilitem esta visão e treinaremos nosso time comercial nas atualizações inseridas e na sensibilização sobre o tema. Com isto, conseguiremos extrair relatórios e reportes com o detalhamento dos dados, que serão avaliados pelo Board, para termos como base nas orientações de tomadas de decisão e mensurando os esforços da área comercial.

Atendemos muitas instituições governamentais e empresas mistas, que preveem serviços essenciais como saúde, justiça e saneamento básico, além de empresas privadas, que prestam serviços essenciais como energia e educação. Temos como intuito, trabalhar o nosso portfólio neste ecossistema, para contribuir cada vez mais com a sociedade.





PARTNERING 4 GOOD

Colaboramos com nosso ecossistema para inovar e incluir. Usamos nosso networking nas regiões onde operamos para desenvolver pessoas e negócios.

OPEN INNOVATION

Fomentar modelos de colaboração e inovação em nosso ecossistema.

O programa Qintess Ignite Startups, lançado em junho de 2020 com o objetivo de ampliar o portfólio e desenvolver startups por meio do suporte completo para a criação de soluções inovadoras, garantindo nosso compromisso de fomento à inovação para criar mercados sustentáveis.

Em 2021, contamos com 8 start-ups, sendo elas: LigeiroSmart, EyeFlow (ajudamos ela a fechar parceria com a JBS nos EUA. Hoje seguimos apoiando eles com nosso time de dados para desenvolver a solução de IA deles para leitura de imagens de vídeo em real time para monitorar operações), UpFlux, Yank!Solutions, NoCaixa (Blomia), YuWork, ContaBlack (case via hacka) e Naomm (parceria Natura).

Ao todo, 14 projetos foram selecionados, neste primeiro ciclo do Qintess Ignite Startups, sendo elas: Traz Favela, AOCA, AfroSaúde e InFleet, com foco em cunho social e apresentadas via Vale do Dendê, e Checklist Fácil, Intera, Extractfy, Dunning, HumanAZ, Datta, Governo Digital, Trix/Manny, Novidá, dedicadas à tecnologia.

As empresas selecionadas têm suporte completo da Qintess, com direito a sessões de mentoria de executivos internos e externos, suporte a desenvolvimento tecnológico especializado, suporte em marketing, financeiro e jurídico e, ainda, espaço de trabalho dentro do novo escritório central da Qintess, em São Paulo, e também em New York/EUA.

Vale do Dendê

A Qintess é a empresa mantenedora da Vale do Dendê, uma organização social com sede em Salvador, destinada a fomentar ecossistemas de inovação e criatividade com foco em diversidade. Esta parceria possibilita a ampliação das iniciativas da Vale do Dendê nas áreas de Educação e Treinamento, Aceleração de Startups e fomento ao Ecossistema de Inovação.

Ao mesmo tempo em que permite à Qintess executar ações concretas relacionadas ao empreendedorismo, à sustentabilidade, à diversidade e à inovação social por meio de recursos para treinamentos e capital, semente destinados a jovens afrodescendentes e negócios que trabalham com o tema da diversidade. A escolha da Vale do Dendê, como parceira estratégica da Qintess no campo social, se deu por conta da grande experiência da organização em apoiar empreendedores das periferias e por ser uma referência de fomento a negócios de impacto social. Além disso, esta parceria também potencializa a criação de novos hubs de inovação em cada uma das capitais onde a Qintess está presente. Todos estes, seguindo o exemplo e inspirados no belo trabalho que a Vale do Dendê tem desenvolvido em Salvador.





HACKAT-UP

Realização de hackathon dando a oportunidade para colaboradores Devs (passando por realocação- QeepMoving ou em nossas Academias de Talentos) de participar do desafio de construir um protótipo ou MVP para start-ups conectadas ao nosso ecossistema.

Entregas/Case/Start-ups:

- **Conta Black**

Fintech que conquistou grande visibilidade na mídia, teve seu primeiro protótipo de seu App desenvolvido em uma de nossas edições;

- **Naomm**

<https://www.naomm.com.br/>

QINTESS MENTORING PROGRAM

O QintessLab é um programa de intrapreneurship que conseguiu reunir 78% dos funcionários em um único ambiente para que todos compartilhem novas ideias e tenham acesso a insights. Este programa tem atividades de mentoria para que os colaboradores possam desenvolver suas ideias e habilidades com mentores altamente qualificados.

5 NOVAS OFERTAS LANÇADAS EM PARCERIA

1) Startup Trix

Qintess Fintech as a Service: Plataforma Whitelabel para criação de Digital Wallets (bancos digitais) para todos os segmentos

2) Startup Traz Favela

Last Mile Delivery: Plataforma de entrega de mercadorias, indicada pela Vale do Dendê, que entrega produtos em regiões onde hoje as plataformas de entregas não possuem cobertura. Além disso, essa plataforma pode ser usada para integração e fomento de comercialização de produtos entre comunidades.

3) AOCA Games

Gameificação: Através da startup indicada pela Vale do Dendê, estamos levando os conceitos de games para diversos segmentos, visando melhorar a experiência e relacionamento com clientes como Loyalties com gamificação forte.

4) Datta e Extractify.

On-boarding Digital: Soluções de automação paperless para cadastro de clientes, fornecedores que pode ser usada para diversos fins para melhorar a experiência de cadastros em plataforma digitais com máxima eficiência através de automação de processos, OCRs, enriquecimento de dados, etc.

5) Vale do Dendê e Datta

Supply Diversity Solution: Em desenvolvimento de solução de automação de processos de gestão de fornecedores para atender métricas ESG para ajudar as empresas a criarem e gerenciarem melhor sua carteira de fornecedores e parceiros para atingir métricas de diversidade da cadeia de suprimentos.





FOUNDERS FACTORY

Em 2020 anunciamos uma colaboração de 12 meses com a Founders Factory, empresa global de investimentos em venture capital. A colaboração começou em outubro de 2020 e, por meio do Venture Studio proporcionamos uma plataforma para que empresas da América Latina obtenham acesso às startups globais mais relevante e inovadoras, com a possibilidade de identificar novas oportunidades e co-criar novos modelos de negócios do zero. As empresas tem acesso a workshops que possibilitam a troca de conhecimento com as suas equipes internas, com abordagens exclusivas de venture discovery & design e playbooks práticos, além de diversos insights de startups.

CLIMATE ACTION

Nossa preocupação com as pessoas e com o meio ambiente nos levou a estabelecermos metas para transformar o futuro. A descarbonização da companhia é um passo fundamental para cumprirmos nosso compromisso com o planeta.

METAS 2022

- 100% de energia renovável nas operações próprias
- Neutralidade de carbono
- Acelerar 8 start-ups (concluído)
- 5 novas ofertas de parcerias
 1. Vale do dendê e Spotify
 2. Conta Black
 3. EyeFlow
 4. Founders factory
 5. Quintess Academy e Impacta

ODS

Os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), são 17 objetivos propostos pela ONU em 2016 para que a humanidade pudesse diminuir a pobreza, a desigualdade e as mudanças climáticas.





GOVERNANÇA QINTESS



Com objetivo de elevar nossos padrões de ética e boas práticas, demos início a implementação do nosso Programa de Integridade, alinhando com a legislação anticorrupção brasileira. Alicerçamos a metodologia, a estruturação e a operação na norma ISO/IEC 37001:2017, para racionalizar a identificação, avaliação, tratamento e monitoramento dos riscos de atos de corrupção de maneira contínua.

Com apoio de uma consultoria especializada, definimos os processos e criamos o novo [Código de Ética e Conduta da Qintess e a Política Corporativa Anticorrupção](#), com apoio de todas as áreas da Qintess no mapeamento dos pontos que nortearam o código e a política.

A partir de uma BID realizada entre empresas especializadas, optamos pela Contato Seguro para criarmos o nosso [Canal de Ética](#), que tem uma larga experiência no fornecimento desse tipo de serviço. A implementação deste canal visou fornecer um meio de comunicação seguro, para que as pessoas possam realizar suas denúncias, garantindo a rastreabilidade e o sigilo das informações, sendo lançado em fevereiro de 2021, como parte do lançamento oficial do programa de integridade da Qintess.

COMITÊ DE ÉTICA

O comitê foi criado como consequência do programa de integridade e é formado pela Alta Direção, Conselho de Integridade, Comitê Executivo de Ética e Compliance Office. Será responsável direto e operacional, operando o Canal de Comunicação de compliance, elaborar esclarecimentos e relatórios periódicos das operações e trabalhos desenvolvidos que serão submetidos ao Conselho de Integridade.

Suas principais atividades são:

- Auxiliar na manutenção de um comportamento íntegro e ético dentro da Qintess;
- Investigar eventuais denúncias recebidas;
- Registrar adequadamente os resultados da investigação;
- Posicionar as partes sobre os resultados da investigação.

CONSELHO DE ÉTICA

O conselho foi criado como parte do programa de integridade, que terá caráter consultivo e deliberativo, assessorando a Alta Direção no desempenho de suas funções quando relacionadas à adoção de políticas, estratégias e mecanismos voltados às divulgações da cultura de compliance e controles internos.



Irá orientar e aconselhar as atividades desenvolvidas pelo Comitê Executivo de Ética, auxiliará a organização no trabalho em conformidade com as normas internas e externas aplicáveis e contribuirá para a redução de riscos geridos pelo sistema anticorrupção.

Suas principais atividades são:

- Supervisionar a implementação e operação pela organização do sistema de gestão antissuborno;
- Prover aconselhamento e orientação para o Comitê Executivo de Ética;
- Garantir que o sistema de gestão antissuborno esteja em conformidade com as políticas;
- Reportar o desempenho global do sistema de gestão antissuborno à Alta Direção;
- Deliberar a respeito dos relatórios periódicos, esclarecimentos e demais comunicações submetidas pelo Comitê Executivo de Ética.

TRATATIVAS DAS DENÚNCIAS

As denúncias são abertas em nosso Canal de Ética, de forma independente, sigilosa e imparcial, garantindo a segurança e o sigilo a quem abrir a denúncia. Ao abrir a denúncia no site (<https://contatoseguro.com.br/qintess>) é emitido um número de protocolo da comunicação ao denunciante, que permitirá a comunicação com o Comitê Executivo de Ética mesmo quando optar pelo anonimato. Após o recebimento da denúncia, o Comitê Executivo de Ética processa e instrui o processo de apuração e realiza os encaminhamentos necessários e cabíveis, até relatório opinativo final, que será encaminhado para o Conselho de Integridade ou, caso seja necessário, diretamente pela Alta Direção, para sua deliberação e providências.

Quando aberta a investigação, tendo sido apurada por equipes internas ou de empresas ou terceiros convocados para suporte, o Comitê realizará uma triagem inicial sobre o que foi comunicado e identificando a suficiência de indícios e materialidade na denúncia, dará por aberta a investigação, comunicando imediatamente o Conselho de Integridade e a Alta Direção, caso seja pertinente na denúncia. Em caso de não conformidade na ilegalidade, o Comitê Executivo de Ética poderá remeter a comunicação para uma apuração e providências por parte do setor da Organização responsável, mantendo o registro do encaminhamento, processamento e solução dada pelo respectivo setor.

Todas as investigações abertas compõe um relatório periódico mensal a ser submetido ao Conselho de Integridade.

Em 2021 tivemos 30 relatos, sendo que nenhum deles foi relacionado à corrupção. Todos os relatos foram tratados, 60% eram improcedentes e 40% foram tratados pelo Comitê até conclusão.



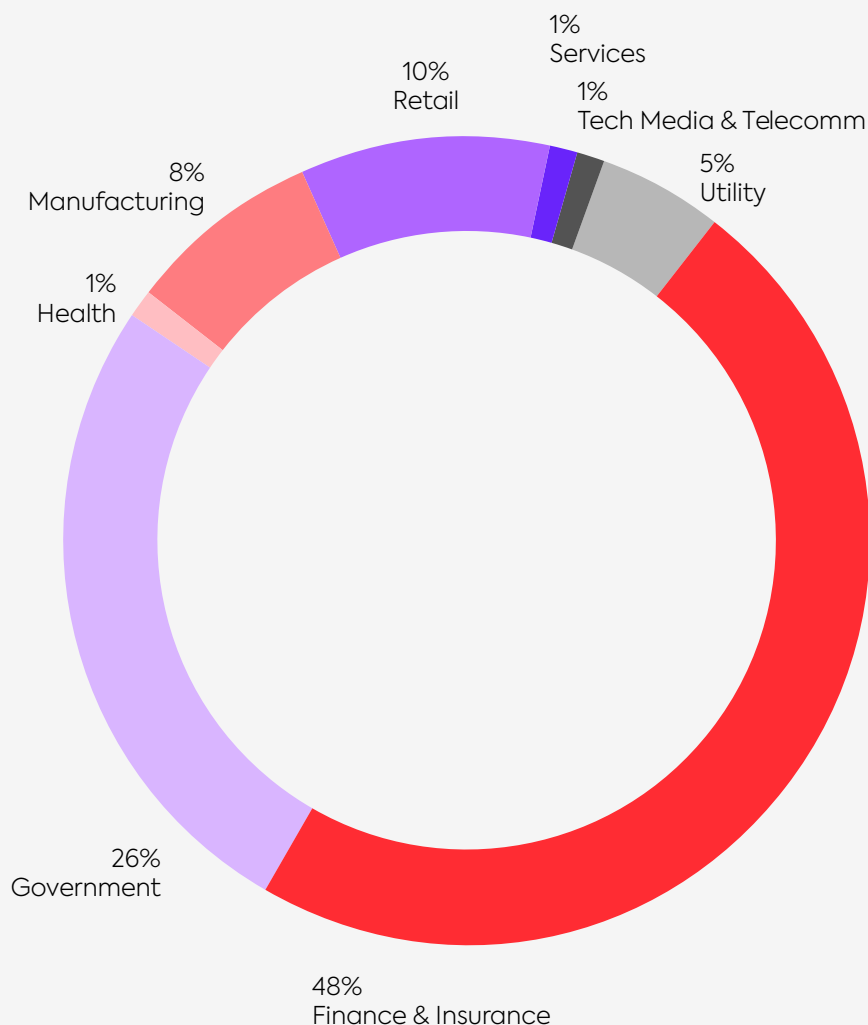
NOSSOS CLIENTES

A Qintess foi classificada em 2020 como uma das empresas líderes em transformação digital no Brasil, com mais de 2.000 clientes e 3.400 colaboradores focados na transformação de negócios através de tecnologia, que impactam a experiência dos clientes e usuários finais. Temos uma posição dominante nos segmentos Financeiro e Público e ampla experiência comprovada em Manufatura, Varejo e Utilities, atendendo os principais nomes do mercado.

O nosso foco está na transformação de negócios por meio da inovação e de soluções fora da caixa. Assim, ajudamos empresas de diferentes segmentos a serem mais produtivas e eficientes.

Conquistamos relacionamentos excelentes e duradouros com os nossos clientes devido a um trabalho de consultoria especializado e aos resultados dos negócios gerados.

CLIENTES POR SEGMENTO





NOSSA RESPOSTA À PANDEMIA DA COVID-19

Enfrentamos, em 2020, um dos momentos mais desafiadores da história recente, de pessoas físicas a organizações centenárias e países inteiros impactados pela pandemia da COVID-19. Nossa preocupação pelas pessoas e pelas comunidades onde operamos é genuína e, por isso, respondemos rapidamente para protegê-los. A sociedade, nossas pessoas, nossos clientes e shareholders contaram com o nosso compromisso com a vida, saúde e bem-estar.

Ao ser decretada a pandemia da COVID-19 pela Organização Mundial da Saúde (OMS), a Quintess já operava com 90% dos colaboradores em trabalho remoto seguindo todos os protocolos e boas práticas em responsabilidade social para cuidado com a saúde de todos os que estão ligados a nós direta ou indiretamente. Em 2021 não foi diferente, mais de 95% dos nossos colaboradores permaneceram em regime home office, além disso nenhuma medida de demissão, redução de jornada de trabalho ou de salário foram implementadas. Ao mesmo tempo, mantivemos uma média de 140 contratações por mês, em sua maioria em trabalho remoto ou modelo híbrido. Com a chegada das vacinas e a gradativa melhora no controle da pandemia, o mundo todo se viu flexibilizando a reabertura de escolas e universidades, estabelecimentos e restaurantes, shoppings e as aglomerações culturais, entre outros, seguindo novos protocolos de medida de segurança contra a COVID-19.

Com o objetivo de cuidar das nossas pessoas e realizar uma comunicação transparente e efetiva para seguirmos próximos e conectados, criamos uma série de ações que compuseram uma estratégia orquestrada para garantir a segurança de todos e todas. Em um esforço coordenado com nossos clientes e parceiros, também conseguimos garantir que os colaboradores alocados em clientes se mantivessem em segurança.

PROTOCOLO DE MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA O CORONAVÍRUS / COVID-19

Colaboradores

- Viagens corporativas canceladas
- Eventos e reuniões corporativas canceladas e/ou movidas para o ambiente online
- Cartilha de medidas de prevenção à COVID-19 para os colaboradores
- Reforço na rotina de limpeza
- Dispenser de álcool em gel espalhado pelas unidades
- Afastamento dos colaboradores que apresentam qualquer sintoma por 14 dias
- Criação de um comitê de gestão e monitoramento para crise da COVID-19 e segurança do trabalho
- Webinar para orientação e conscientização dos gestores
- Campanhas voltadas para a segurança da informação

Bem-estar e apoio psicológico

- Apoio psicológico gratuito para todos os colaboradores
- Campanha de produtividade no home office
- Workshop sobre saúde e planejamento alimentar
- Workshop sobre finanças pessoais em resposta ao COVID-19





DEPOIMENTOS DOS COLABORADORES SOBRE O ORIENTEME

Plataforma disponível para todos os nossos colaboradores com **terapia online**, **acompanhamento nutricional e esportivo**.

“A disponibilização do benefício foi uma excelente iniciativa da Qintess, principalmente no período atual que estamos vivendo. Desde que comecei a utilizar a ferramenta, vejo a importância para nós colaboradores, de ter a possibilidade de contar com uma plataforma para auxiliar no nosso dia a dia e no nosso bem-estar.”

J. S.
Analista RH Jr., São Paulo, SP

“Minha psicóloga é excelente, ela tem me ajudado muito. A ferramenta é excelente, além de tudo que oferece, tem uma pesquisa que podemos analisar como estamos naquela semana e isso ajuda a identificar sinais de estresse e ansiedade.”

A. C.
Web Designer Pl., São Paulo, SP

“Conversar é bom e ter achado um médico que soube conversar comigo foi excelente. Melhorou muito a experiência.”

R. D.
Analista Programador, São Paulo, SP



Relatório de Sustentabilidade

2021

CRÉDITOS

QINTESS

Bela Cintra | SP
Rua Bela Cintra, 986 - Consolação, São Paulo - SP
CEP: 01415-002
(11) 2899-6000

DIRETORIA

Diretoria de Inovação, ESG e Marketing
Alexandre Canatella

COORDENAÇÃO

Célula de Marketing
Camila Ramos, Camila Campos, Gabriela Alves, Mariana Mendes e Nicole Benedito

Célula de Diversidade & Inclusão
Josiane Sousa e Fellipe Santos

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

GH Branding